

ST//ALCOM Resolução alternativa de litígios de consumo

Para efeitos do disposto no art.º 18º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, informa-se que, em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo, conforme a seguir enunciada (s):

1. Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto.

<http://www.cicap.pt>

Morada: Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225, Porto

Telefone: +351 22 550 83 49 / +351 22 502 97 91

Fax: +351 22 502 61 09

Email: [ccap@ccap.pt](mailto:cicap@ccap.pt)

2. CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Telefone: 21 384 74 84

Email: cniacc@fd.unl.pt

Facebook: www.facebook.com/cniacc

Correio: Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, Campus de Campolide, 1099-032 Lisboa

Para mais informações consultar o Portal do Consumidor em: www.consumidor.pt ou Direção-Geral do Consumidor 707 788 787.